

STANDAR OPERATING PROCEDURE (SOP) PELAYANAN MEDIA MASSA

JENIS MEDIA MASSA:

1. Cetak
2. Elektronik
3. Daring/ *online*

DATA & INFORMASI

Bagaimana prosedur meminta data dan informasi Taman Impian Jaya Ancol?

- Seluruh informasi unit rekreasi Taman Impian Jaya Ancol diterbitkan melalui press release resmi dalam format pdf (ada logo resmi Ancol).
- Seluruh informasi terkait produk dan layanan Taman Impian Jaya Ancol dapat diakses pada **website www.ancol.com** dan **Ancol apps**.
- Setiap media wajib mengirimkan daftar pertanyaan terlebih dahulu melalui *whatsapp* atau email **corcomm@ancol.com**.
- *Spoke person* / nara sumber akan ditetapkan oleh **Divisi Corporate Secretary, Departemen Corporate Communication**.
- Pertanyaan terkait operasional unit bisnis Taman Impian Jaya Ancol dapat dilakukan melalui telepon atau pesan singkat *whatsapp* dengan nomor **08999111977 (Rika - Corporate Communication)** dan **081808622186 (Eko – Media Relation)**.

WAWANCARA ONLINE

Guna mendukung keputusan mata rantai penularan virus Covid-19, sangat dianjurkan kepada media massa untuk melakukan wawancara secara online/ virtual, dengan tahapan sebagai berikut:

- Komunikasi dan pertanyaan diajukan melalui telepon atau pesan *whatsapp* kepada Corporate Communication.
- Pertanyaan dapat juga dikirimkan melalui email ke **corcomm@ancol.com**.

WAWANCARA LANGSUNG

Bagaimana prosedur wawancara langsung nara sumber?

- Untuk menerapkan sistem *physical distancing*, maka setiap media wajib melakukan perjanjian/ reservasi terlebih dahulu dengan Tim Corporate Communication.
- Menaati peraturan protokol kesehatan Covid-19 yang ditetapkan oleh Pemerintah dan diterapkan Manajemen Taman Impian Jaya Ancol.
- Setiap jurnalis menggunakan standard alat pengamanan diri pribadi seperti penggunaan masker, sarung tangan dan sarung microphone (bagi media televisi).
- Setiap media wajib mengirimkan daftar pertanyaan terlebih dahulu melalui *whatsapp* atau email **corcomm@ancol.com**
- Waktu dan tempat wawancara akan ditetapkan oleh Tim Corporate Communication.
- Diberlakukan pembatasan jumlah media dalam setiap kali liputan/ wawancara dengan standard protokol PSBB, yaitu 5 (lima) orang. Jika kuota sudah memenuhi akan dilakukan penjadwalan selanjutnya.

PENGAMBILAN GAMBAR DALAM BENTUK FOTO DAN VIDEO

Bagaimana prosedur jurnalis yang hanya berkepentingan mengambil gambar/visual suasana Taman Impian Jaya Ancol dalam bentuk foto dan video?

- Gambar/ visual dalam bentuk foto dan video hanya digunakan untuk kepentingan pemberitaan.
- Diberlakukan pembatasan jumlah media dalam setiap kali liputan/ wawancara dengan standard protokol PSBB, yaitu 5 (lima) orang. Jika kuota sudah memenuhi akan dilakukan penjadwalan selanjutnya.

KETENTUAN UMUM

- Seluruh jurnalis mengecek kesehatan secara mandiri sebelum melakukan aktivitas peliputan.
- Sebelum masuk kawasan Taman Impian Jaya Ancol, seluruh jurnalis harus menaati prosedur yang telah ditetapkan oleh Manajemen Taman Impian Jaya Ancol.



- Menggunakan alat pelindung diri sesuai dengan protokol kesehatan covid-19 dan Membawa air minum dan botol pribadi.
- Membawa kendaraan sendiri.
- Seluruh berita yang keluar dapat dijadikan informasi yang baik dan bermanfaat bagi masyarakat dan tidak menimbulkan persepsi negatif kepada Perusahaan.

21 Mei 2020

PT Taman Impian Jaya Ancol

Departemen Corporate Communication